



### **Vaše práva pri spracovaní Vašich osobných údajov.**

Máte práva pri spracovaní Vašich osobných údajov prevádzkovateľom a to právo na prístup k údajom (článok 15 Nariadenia), právo na opravu (článok 16 Nariadenia), právo na vymazanie (článok 17 Nariadenia), právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 Nariadenia), právo na prenosnosť údajov (článok 20 Nariadenia), právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov (článok 21 Nariadenia) a právo napadnúť rozhodnutie spoločnosti založené na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov, ktoré je spojené s právom vyjadriť k tomuto rozhodnutiu Vaše stanovisko a žiadať od spoločnosti preskúmania takéhoto rozhodnutia s ľudským zásahom (článok 22 Nariadenia).

To znamená, že ste oprávnení pozrieť sa na údaje, ktoré o Vás uchovávame; môžete požiadať o vykonanie potrebných zmien, tak aby boli pravdivé a aktuálne alebo o vymazanie údajov, ktoré o vás uchovávame. Môžete nás tiež informovať, ak chcete obmedziť spracúvanie údajov alebo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame na základe oprávneného záujmu alebo uchovávame. Máte tiež právo poskytnúť údaje, ktoré o vás uchovávame inému poskytovateľovi služieb podľa Vášho výberu.

Ak tak chcete urobiť, prosím, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov našej spoločnosti alebo prostredníctvom zodpovednej osoby uvedenej v časti prevádzkovateľ. Zároveň je potrebné uviesť, že na výkon týchto práv sa vzťahujú určité výnimky, a preto ich nebudete môcť uplatniť vo všetkých situáciách.

### **Spôsob podania žiadosti – ako na to:**

Každá žiadosť dotknutej osoby, z ktorej je zrejmá Vaša identita a právo, o ktorého výkon nás žiadate, môže byť uplatnená na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na adresu sídla spoločnosti TERNO, alebo elektronickou poštou s dôveryhodným elektronickým podpisom (viac na <https://zep.disig.sk/Portal>) prostredníctvom e-mailovej pošty na [dpo@terno.sk](mailto:dpo@terno.sk) osobne v sídle spoločnosti TERNO.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa Nariadenia a ostatných príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípade pochybností alebo nesprávnej alebo neúplnej žiadosti.

### **Lehota na vybavenie:**

Každá Vaša žiadosť o výkon práva dotknutej osoby doručená riadne bude odborne spracovaná, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného (1) mesiaca od prijatia žiadosti. Proces vybavenia žiadosti spojenej s výkonom práva dotknutej osoby podľa Nariadenia a ostatných príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov je bezplatný.

Musíme Vám však uviesť, že za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym

nákladom. Právo získať osobné údaje podľa vyššie uvedeného však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

V prípade, ak naša spoločnosť nebude príslušná na posúdenie Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude Vaša žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej mienky v súlade s Nariadenia máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom súde.

#### **Zoznam žiadostí:**

1. Formulár námietky proti spracúvaniu osobných údajov
2. Formulár žiadosti o obmedzenie spracúvania osobných údajov
3. Formulár žiadosti o opravu osobných údajov
4. Formulár žiadosti o prenos osobných údajov
5. Formulár žiadosti o prístup k osobným údajom
6. Formulár žiadosti o výmaz osobných údajov